

## **NOSSOS TERMOS DE SERVIÇO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Última Atualização: Julho de 2019.

### **SEÇÃO 1 - O QUE FAZEMOS COM SUAS INFORMAÇÕES?**

Quando você se cadastra para receber nossa newsletter ou quando você nos envia uma mensagem através do Canal FALE CONOSCO, nós coletamos as informações pessoais que você nos forneceu, como seu nome, endereço e endereço de e-mail.

Quando você navega na nossa loja, também recebemos automaticamente o endereço IP (IP) do seu computador para nos fornecer informações que nos ajudem a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

Marketing de e-mail (se aplicável): Com sua permissão, podemos enviar-lhe e-mails sobre nossa editora, serviços, novos produtos e outras atualizações.

Também obtemos dados sobre você de terceiros.

### **SEÇÃO 2 - CONSENTIMENTO**

Quando você nos fornece informações pessoais para para receber nossa newsletter, automaticamente implica que você concorda que tais informações sejam armazenadas e usadas para esses motivos específicos.

Se você nos enviar uma mensagem de contato, nós lhe pediremos o seu consentimento expresso ou lhe daremos a oportunidade de dizer não.

Como retirar o meu consentimento?

Se depois de optar você mudar de ideia, poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento contatando-nos através do e-mail [contato@livrariabiografia.com.br](mailto:contato@livrariabiografia.com.br) ou se preferir pelo correio no endereço:

#### **Livraria e Editora Biografia**

Rua Batataes, 558 - Jardim Paulistano - São Paulo - SP  
CEP: 01423-010

Após a solicitação ser recebida pela Editora Biografia a retirada do seu consentimento será efetuada em até 5 dias úteis.

### **SEÇÃO 3 - DIVULGAÇÃO**

Podemos divulgar suas informações pessoais se for obrigado por lei a fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

#### **SEÇÃO 4 - SmarterASP.NET**

Nossas páginas estão hospedadas no SmarterASP.NET (<https://www.smarterasp.net/>). Eles nos fornecem a plataforma de serviços que nos permite oferecer nossos produtos e serviços para você.

Os seus dados são armazenados através do armazenamento de dados do SmarterASP.NET em bancos de dados. Eles armazenam seus dados em um servidor seguro por trás de um firewall.

#### **SEÇÃO 5 - SERVIÇOS DE TERCEIROS**

Em geral, os provedores terceirizados usados por nós só coletarão, usarão e divulgarão suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que nos fornecem.

No entanto, certos provedores de serviços de terceiros, como redes sociais, gateways de pagamento e outros processadores de transações de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade em relação às informações que devemos fornecer para suas transações relacionadas à compra.

Para esses provedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira como suas informações pessoais serão tratadas por esses provedores.

Em particular, lembre-se de que certos provedores podem estar localizados ou ter instalações que estão localizadas em uma jurisdição diferente do que você ou nós. Então, se você optar por prosseguir com uma transação que envolve os serviços de um provedor de serviços de terceiros, suas informações podem ficar sujeitas às leis da (s) jurisdição (s) em que o provedor de serviços ou suas instalações estão localizadas.

Por exemplo, se você estiver localizado no Canadá e sua transação for processada por um gateway de pagamento localizado nos Estados Unidos, suas informações pessoais usadas para concluir essa transação podem estar sujeitas a divulgação de acordo com a legislação dos Estados Unidos, incluindo a Lei Patriot.

Uma vez que você deixa o site da nossa empresa ou é redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, você não está mais regido por esta Política de Privacidade ou os Termos de Serviço do nosso site.

[Links](#)

Quando você clica nos links em nossa página, eles podem dirigi-lo para longe de nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e encorajamos você a ler suas respectivas declarações de privacidade.

## **SEÇÃO 6 - SEGURANÇA**

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas da indústria para garantir que ela não seja removida, mal utilizada, acessada, divulgada, alterada ou destruída.

Se você nos fornecer as informações do seu cartão de crédito, a informação é criptografada usando a tecnologia de camada de soquete segura (SSL) e armazenada com uma criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, seguimos todos os requisitos do PCI-DSS e implementamos padrões adicionais de indústria geralmente aceitos.

## **SEÇÃO 7 - COOKIES**

A Editora Biografia usa cookies, estatísticas de tráfego do site, marcadores de imagem, endereço IP do visitante e outros softwares de rastreamento para ajudar a melhorar a eficácia do nosso site, serviços e marketing. Por exemplo, usamos cookies para analisar visitas repetidas ao nosso site, usamos estatísticas do site para analisar como os visitantes usam e interagem com nosso site e outras propriedades da web, usamos marcadores de imagem em campanhas de e-mail para entender quantos usuários abriram uma mensagem de e-mail específica e usamos outras ferramentas de rastreamento para medir a eficácia da publicidade.

## **SEÇÃO 8 - DIREITOS AUTORAIS**

Se você acredita que alguma imagem, texto e/ou vídeo divulgado em nosso site viola direitos autorais, de propriedade intelectual ou de imagem, por favor, entre em contato conosco para que possamos tomar as providências necessárias.

Ao concordar com os nossos termos, você concede à Editora Biografia, a título gratuito, o direito de uso da imagem e/ou vídeo e textos (comentários e avaliações) em todo o território nacional e no exterior, para uso no site, em campanhas promocionais e institucionais destinadas à divulgação ao público em geral e/ou apenas para uso interno com a finalidade de divulgar o produto e/ou evento relacionado.

## **SEÇÃO 9 - MUDANÇAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamo-nos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, por isso, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações materiais a esta política, notificaremos aqui que foi atualizado, para que você esteja ciente de quais informações coletamos, como usamos e em que circunstâncias, se houver, usamos e / ou divulgamos isto.

Se nossa empresa for adquirida ou fundida com outra empresa, você concorda que suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possam continuar a oferecer produtos e serviços para você.

#### **PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Se você deseja acessar, corrigir, alterar ou excluir qualquer informação pessoal que armazenamos sobre você, registrar uma queixa ou simplesmente deseja mais informações, entre em contato conosco através do e-mail [contato@livrariabiografia.com.br](mailto:contato@livrariabiografia.com.br) ou pelo correio no endereço

#### **Livraria e Editora Biografia**

Rua Batataes, 558 - Jardim Paulistano - São Paulo - SP  
CEP: 01423-010

Atenciosamente

Equipe Biografia